

カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針

当社は、お客様に対して真摯に対応し、信頼や期待に応えることで、より高い満足を提供することを心がけます。

一方で、お客様からの常識の範囲を超えた要求や言動で、従業員の人格を否定する言動、暴力、セクシャルハラスメント等の従業員の尊厳を傷つける行為は、職場環境の悪化を招く、ゆゆしき問題と捉えています。

わたしたちは、従業員の人権を尊重するため、これらの要求や言動に対しては、お客様に対し、誠意をもって対応しつつも、毅然とした態度で対応します。

もし、お客様からこれらの行為を受けた際は、従業員が上長等に報告・相談することを推奨しており、相談があった際には組織的に対応します。

2026年10月1日

丸石化学品株式会社